

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT MAJOITUS & MAJOITUSPAKETIT

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

Nämä ehdot ovat näkyvillä osoitteessa www.hetan-majatalo.fi

- VARAAMINEN JA VARAUSVAHVISTUS

Tuotteet ja palvelut voidaan varata paikan päällä, puhelimitse, sähköpostitse. Varauksia voivat tehdä täysi-ikäiset henkilöt. Varauksen vahvistaminen edellyttää vaadittujen tietojen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin ehtoihin.

Varaus on sitova varaushetkestä alkaen. Majoitusliike voi asettaa varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

- MAKSUTAVAT

Ennakkomaksu tai maksu paikan päällä sopimuksen mukaan.

Paikanpäällä maksun voi suorittaa luottokortilla (Visa, MasterCard ja Maestro), Visa Electronilla, suomalaisella pankkikortilla tai käteisellä (eurot).

Majoitusliike pidättää oikeuden tehdä asiakkaan kortilta katevarauksen ennen saapumista.

- TULO- JA LÄHTÖAIKA

Huone on käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan klo 16 ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

Majoitusliikkeellä voi olla myös tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja.

Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen mikäli saapuu vastaanoton aukioloaikojen ulkopuolella (klo 22-08).

Huone pidetään varattuna tulopäivänä klo 18.00 asti. Tämän jälkeen majoitusliikkeellä on oikeus antaa huone pois, mikäli asiakas ei ole saapunut tai ilmoittanut myöhemmästä saapumisesta.

- LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, asiakkaan on maksettava koko varatun paketin hinta.

- SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Jos asiakas jättää saapumatta eikä varausta ole peruttu, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa häneltä peruutusehtojen mukaiset veloitukset, mutta aina vähintään yhden vuorokauden majoitus.

- VARAUKSEN PERUUTUS TAI MUUTOS

Varauksen peruutus tulee tehdä ottamalla yhteys majoitusliikkeeseen kirjallisesti.

Peruutusehdot vaihtelevat varauksen ajankohdan, varattavan tuotteen ja erityisehtojen mukaan.

Peruutusmahdollisuus riippuu valitun hinnan ehdoista varaushetkellä.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on majoitusliikkeellä oikeus perua varaus.

Pakottavista syistä majoitusliikkeellä on oikeus siirtää varaus toiseen vähintään samantasoiseen majoituskohteeseen.

Majoitusliike korvaa tilaajalle siirrosta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Erityisten tapahtumien ajalle tehdyt varaukset veloitetaan kokonaisuudessaan varausta tehtäessä tai etukäteen.

Veloitettua ennakkomaksua ei palauteta peruutus- tai muutostilanteessa. Pyydämme huomioimaan poikkeavat varausehdot varausta vahvistaessanne.

Suosittellemme asiakkaillemme kattavan matkavakuutuksen ottamista hyvissä ajoin, jo varauksen teon aikaan.

Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta.

- VARAUKSEN PERUUTUS TAI MUUTOS, kun kyseessä vakava sairaus tai tapaturma, läheisen kuolemantapaus, ylivoimainen este tai force majeure

Suosittellemme asiakkaillemme kattavan matkavakuutuksen ottamista hyvissä ajoin, jo varauksen teon aikaan.

Oman matkavakuutuksen kattavuus kannattaa tarkistaa matkan peruuntumisen varalta, oli syy mikä tahansa.

Mikäli kyseessä on vakava sairaus tai tapaturma, läheisen kuolemantapaus, ylivoimainen este tai force majeure, voi asiakas perua varauksen.

Näissä tapauksissa peruutuksista on ilmoitettava ennen majoituksen alkua ja viivytyksettä.

Peruutuksesta / muutoksesta aiheutuneista kuluista haetaan ensisijaisesti korvausta vakuutusyhtiöltä. Jos vakuutusyhtiö ei ylläolevissa tapauksissa korvaa, veloitamme maksimissaan toimistokulut 30€/huone.

Mikäli varauksesta on aiheutunut majoitusliikkeelle erityisiä kuluja esimerkiksi tilatuista lisäpalveluista, veloitetaan ne täysimääräisenä varauksen peruutustilanteessa.

Ilmaisen peruutuksen saamiseksi on peruutuksen syystä toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys

majoitusliikkeelle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Myöhemmin toimitettujen todistusten perusteella ilmainen peruutus ei ole voimassa. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta ilmaiseen peruutukseen.

- MUUTA

Majoitustoiminnasta annetun lain 6§:n mukaan matkustajan tulee tehdä matkustajailmoitus ennen majoittumista.

Majoitusliike käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Huoneen edellytetään asiakkaan lähtiessä olevan normaalin asumisen jäljiltä: huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä. Mikäli varauksen päättyessä huoneen siisteys ei vastaa edellä esitettyä, veloitetaan ylimääräisestä siivouksesta 150€ lisämaksu tai muu sopivaksi katsottu summa.

Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Luvattomasta sisätiloissa tupakoinnista veloitetaan 300€/kerta. Hukatusta huoneen avaimesta veloitetaan 150€/kpl.

Majoitusliikkeellä on rajattu määrä lemmikkihuoneita. Lemmikin tuonnista veloitamme 20€/lemmikki/yö. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään lisämaksu 40€/lemmikki/yö.

Majoitusliike ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaille aiheutuneista allergia- tms. ongelmista. Alueella on hiljaisuus klo 23-07. Tänä aikana asiakkaiden tulee välttää häiriön aiheuttamista. Mikäli asiakkaan toimista aiheutuu häiriötä muille asiakkaille, majoitusliikkeellä on oikeus poistaa asiakas alueelta. Asiakkaan on kuitenkin maksettava majoitushinta kokonaisuudessaan eikä hän voi vaatia jo suoritettujen maksujen palauttamista. Majoitusliike ei vastaa hotelliin jääneestä omaisuudesta eikä pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Suosittellemme asiakkaillemme kattavan matkavakuutuksen ottamista hyvissä ajoin, jo varauksen teon aikaan. Nämä ehdot eivät koske muun tahon kautta varattuja majoituksia. Majoitusvarauksia koskee laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta.

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme.

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

High Season & erikoistapahtumien aikaan, kun ennakkomaksu peritään

- Ennakkomaksu 30-50% loppusummasta lähetetään asiakkaalle pääasiassa sähköpostitse etukäteen
- Ilmainen peruutus ennen ennakkomaksun maksamista
- Maksettu ennakkomaksu pidätetään, kun varaus perutaan ennakkomaksun maksun jälkeen
- Tilatusta paketista 75% maksu peritään, kun varaus perutaan 60-31 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 100% maksu peritään, kun varaus perutaan alle 31 vrk ennen varauksen alkua

High Season & erikoistapahtumien aikaan, kun ennakkomaksua ei peritä

- Ilmainen peruutus, kun varaus perutaan vähintään 61 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 50% maksu peritään, kun varaus perutaan 60-31 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 75% maksu peritään, kun varaus perutaan 31-15 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 100% maksu peritään, kun varaus perutaan alle 15 vrk ennen varauksen alkua

Low Season

- 1-2 yön varaukset:
 - Ilmainen peruutus, kun varaus perutaan vähintään 5 vrk ennen varauksen alkua
 - Tilatusta paketista 100% maksu peritään, kun varaus perutaan alle 5 vrk ennen varauksen alkua
- 3 ja useamman yön varaukset:
 - Ilmainen peruutus, kun varaus perutaan vähintään 31 päivää ennen varauksen alkua
 - Tilatusta paketista 50% maksu peritään, kun varaus perutaan 30-16 vrk ennen varauksen alkua
 - Tilatusta paketista 75% maksu peritään, kun varaus perutaan 15-5 vrk ennen varauksen alkua
 - Tilatusta paketista 100% maksu peritään, kun varaus perutaan alle 5 vrk ennen varauksen alkua

Ryhmät

- Ilmainen peruutus, kun varaus perutaan vähintään 200 vrk ennen varauksen alkua
- Ennakkomaksu 30-50% loppusummasta lähetetään ryhmän varaajalle pääasiassa sähköpostitse 200-60 vrk ennen varauksen alkua
- Maksettu ennakkomaksu pidätetään, kun varaus perutaan ennakkomaksun maksun jälkeen
- Ennakkomaksun suorittamisen jälkeen tilaus voi pienentyä maksimissaan -15%
- Jos ennakkomaksua ei peritä, pätevät siitä huolimatta allaolevat ehdot.
- Tilatusta paketista 30% maksu peritään, kun varaus perutaan 180-91 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 50% maksu peritään, kun varaus perutaan 90-31 vrk ennen varauksen alkua
- Tilatusta paketista 100% maksu peritään, kun varaus perutaan alle 31 vrk ennen varauksen alkua
- Nimilista on toimitettava 30 vrk ennen varauksen alkua

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT TILAUSRUOKAILUT & KOKOUKSET

Sovellamme varauksiin seuraavia yleisiä varaus- ja peruutusehtoja, mikäli asiakkaan ja majoitusliikkeen välillä ei ole tehty erillistä sopimusta. Pidätämme oikeuden ehtojen ja hintojen muutoksiin.

Pyydämme toimittamaan viimeistään 7 vrk ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta käyvät ilmi osallistujamäärä, aikataulutus, tarjoilu, mahdolliset ruoka-aineallergiat ja -valiot sekä kokoustilaisuuden ollessa kyseessä tarvittavat kokousvälineet ja pöytien järjestys. Muutoksista tämän jälkeen on ilmoitettava viipymättä mutta emme voi taata saatavuutta.

Asiakkaan tekemä tilaus on sitova ja varaus astuu voimaan, kun majoitusliike on sen vahvistanut. Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle, jota tilaaja voi tarkentaa 7 vrk ennen tilaisuutta, kuitenkin niin että +/- 10 % muutoksen voi esittää vielä 4 vrk ennen tilaisuutta.

Mikäli ilmoitus osanottajamäärän pienenemisestä tulee em. aikoja myöhemmin tai sitä ei tule lainkaan, on majoitusliikkeellä oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Osanottajamäärän olennaisesti muuttuessa on majoitusliikkeellä oikeus osoittaa tilaajalle toinen tila ja neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista, kuten mahdollisesta tilavuokrasta ja tarjoiluista.

Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa majoitusliikkeelle viimeistään 30 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

Mikäli peruutus tapahtuu 29-14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Mikäli maksuehdoista ei ole erikseen sovittu, maksaa tilaaja käteisellä, pankki- tai luottokortilla tai etukäteen laskulla. Laskuihin lisätään laskutuslisä. Maksuehto on 8 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Joissain tapauksissa voi olla ennakkomaksu joko kokonaan tai osa tilauksen arvosta.

Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Pidätämme oikeuden muuttaa varaus- ja peruutusehtojamme.

Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin varaus- ja peruutusehtoihin ja hyväksyttävä ne. Siltä osin kuin ehdoissa ei muuta määritellä, noudatetaan MaRa ry:n yleisiä varaus- ja peruutusehtoja.

Hetan Majatalo Oy, PL 1 / Riekkontie 8, 99401 Enontekiö
016 554 0400 – info@hetan-majatalo.fi – www.hetan-majatalo.fi

